

OPŠTI USLOVI PREVOZA PUTNIKA I PRODAJE AUTOBUSKIH KARATA PUTEM WEB PORTALA

Organizator prevoza i vlasnik web portala www.autobuskiprevozgrcka.rs (u daljem tekstu Portal), Sabra Company, Beograd, M. Jevrosime 20, PIB 100062149, broj licence OTP 05/2010 od 27.01.2010., u daljem tekstu Organizator donosi sledeće Opšte uslove prevoza putnika (u daljem tekstu OUP) i prodaje autobuskih karata putem Portala:

Ovi OUP i prodaje autobuskih karata putem Portala su uslovi pod kojima Organizator organizuje prevoz svih lica i njihove imovine i prodaje karte. Ovi uslovi će se primenjivati na svaku kartu koja je kupljena preko Portala od Organizatora, kao i na svaki ugovor o prevozu i/ili prodaji karata bilo kog lica koji sklopi Organizator.

1. USLOVI PRODAJE I KORIŠĆENJA KARATA

- Putnik je dužan da se upozna sa Opštim uslovima prevoza, uslovima prodaje i korišćenja karata.
- karte se isključivo rezervišu, plaćaju platnim karticama ili na tekući račun i preuzimaju na Portalu.
- svaka ispravka ili greška na karti se mora prijaviti Portalu, isključivo putem emaila.
- povratnu kartu sa otvorenim povratkom nije moguće rezervisati niti kupiti. Zbog eventualne promene datuma putovanja, imena putnika ili otkaza jednog ili oba pravca svaka kupovina karte na Portalu će se tretirati kao kupovina karte u jednom pravcu.
 - ukoliko se ne iskoristi karta u jednom pravcu, odnosno u odlasku ili povratku, ili u oba pravca, smatra će se primenjivaće se skala otkaza iz tačke 6. OUP.
- promena datuma putovanja, imena putnika ili destinacije se može izvršiti uz doplatu od 25% od plaćene cene karte.
- rezervacija sedišta i plaćanje je moguće sve dok je prodaja otvorena, odnosno dok ima slobodnih mesta u vozilu i dok Portal to dopušta. Organizator, prema svojim potrebama, u svakom trenutku može obustviti prodaju i razlog za to ne mora objašnjavati Putnicima i potencijalnim Putnicima.

2. PREVOZ PUTNIKA PREVOZNIIM SREDSTVOM - VOZILOM

Ako drugačije nije posebno ugovoreno:

- prevoz i transferi obavljaju se standardnim turističkim autobusima ili drugim vozilima prema propisima i kriterijumima koji važe u zemlji u kojoj je registrovan prevoznik koga angažuje Organizator (minibus, kombi, putničko vozilo, taksi i slično) i primenjuju se propisi, principi i pravila određenih od strane prevoznika (na primer prevoz u bilo kom vozilu ne podrazumeva numerisana sedišta, niti uključen obrok i piće tokom putovanja itd.). Putnik ima obavezu da prihvati svako dodeljeno sedišta u vozilu koje mu Organizator dodeli.
- Organizator ima pravo da za prevoz angažuje sve tipove turističkih vozila koja ispunjavaju uslove predviđene propisima (, taksi, kombi, autobus, standardni ili na sprat), kao i druga ispravna i registrovana vozila ako to okolnosti (mali broj putnika, saobraćajne gužve, vremenske nepogode, štrajkovi...) uslovljavaju
- na Portalu je postavljen predviđeni za naznačenu relaciju, ali u slučaju manjeg broja od 37 putnika ili većeg od 60, Organizator zadržava pravo da promeni predviđeno vozilo i/ili organizuje dodatni transfer sa presedanjem i Putniku dodeli isto ili slično (strana i pozicija) sedišta u novom vozilu. To važi i za povratak vozila sa krajnje destinacije.
- za vreme vožnje u autobusima toaleti nisu u upotrebi. Ukoliko Organizator angažuje kombi ili autobus, u njima ne mora biti toalet. Tokom prevoza vozilom, zabranjeno je pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava, glasno slušanje muzike ili gledanje filma na telefonu ili tabletu bez slušalica, neprimereno ponašanje i uznemiravanje drugih Putnika, i vozača. U slučaju nepoštovanja ovih odredaba, vozač vozila će uskratiti dalji prevoz Putniku. Putnik je dužan da svu nastalu štetu svojom ne pažnjom u vozilu nadoknadi prevozniku na licu mesta.
- u slučaju da se putnik ne pojavi na mestu polaska vozila, Organizator, odnosno vozač ima pravo da to sedišta ustupi drugom putniku ili ga proda na licu mesta. U tom slučaju Organizator

nema obavezu da vraća novac za plaćenu kartu.

- Putnik ima obavezu primerenog ponašanja u vozilu i poštovanje drugih putnika, sobračajnih propisa i pravila o prevozu putnika, a u suprotnom Organizator ima pravo da ga ne primi u vozilo ili u prisustvu policije udalji iz vozila i dalji prevoz do odredišta neće biti obaveza Organizatora. Ukoliko Putnik zbog udaljavanja iz vozila odustane od putovanja, primenjivaće se skala otkaza iz tačke 6. OUP.

- maršrutu, stajališta i pauze (mesta i dužine trajanja) tokom putovanja određuje vozač koji ima pravo da, zbog nepredvidivih, neizbežnih, zakonskih ili bezbedonosnih i sličnih okolnosti, promeni red vožnje, mesto polaska/dolaska vozila, maršrutu i mesta za pauze i redosled iskrcaja. Ukoliko Putnik ne dodje u zakazano vreme na polazak ili nakon pauze, ili bude zadržan od strane policije ili carinskih organa, Organizator, bez ikakvih posledica, a nakon razumnog perioda čekanja, ima pravo da nastavi putovanje bez tog Putnika. U tom slučaju će Putnik sam snositi sve troškove prouzrokovane ovim povodom i neće mu se odobriti refundacija za neiskorišteni deo puta. Organizator ima pravo da skrene vozilo do 20 kilometara sa objavljene maršrute radi sakupljanja Putnika, a da o tome prethodno ne obavesti ostale Putnike. Nije predviđena poseta i stajanje u "free shop"-u.

- zbog velikog broja stajališta, kao i zbog nepredvidivih saobraćajnih gužvi u gradovima, na putu, granicama i slično, polazak sa objavljenog stajališta može biti i nakon zakazanog vremena polaska ili povratka. U slučaju kašnjenja u odnosu na objavljeno vreme polaska ili povratka vozila, Organizator nema obavezu obaveštavanja Putnika o tome. U slučaju promene mesta polaska ili povratka, u slučaju da ima načina da obavesti Putnika, Organizator ima obavezu da o tome obavesti Putnika. Tim povodom Organizator ne vrši nadoknadu eventualne štete koja je tim povodom nastupila.

- neusklađenost ličnih podataka datih Organizatoru sa podacima u pasošu Putnika (imena, prezimena, godišta rođenja putnika i drugo) mogu imati za posledicu ispisivanje nove karte, uz troškove ili proglašenje karte neregularnom za šta posledice snosi Putnik. Putnik je odgovoran za svoju kartu od trenutka kada je odštampa sa portala ili mu se na drugi način uruči. Ne postoji mogućnost izdavanja duplikata karte na polasku vozila. Putnik u celosti snosi posledice gubitka/nestanka iste tokom putovanja.

- karte važe samo za, na njima, naznačenim imenima, relacijama, datumima i vremenima.

- prevoz Putnika vozilom u drumskom saobraćaju obavlja se i direktna je odgovornost prevoznika, odnosno transportnog preduzeća ili fizičkog lica, vlasnika vozila, određena u skladu sa propisima i običajima kojima regulišu pomenute vrste prevoza i van uticaja i odgovornosti su Organizatora.

- Organizator zadržava pravo da, ukoliko za to nastupe posebne okolnosti, izmeni red vožnje, stajališta, cenovnik, kao i pojedine uslove u ovim OUP.

- karta predstavlja ugovora o prevozu sa putnikom i ista je vlasništvo Organizatora i na zahtev će mu biti vraćena. Ukoliko je kartu kupilo/platilo drugo lice za Putnika, to lice prihvata sve ovde navedene OUP.

- pravo je Organizatora da izmeni red vožnje ili da otkáže polazak, pre ili pošto je Putnik kupio kartu. U tom slučaju, Putnik ima pravo na refundaciju celog iznosa za kupljenu kartu, a Organizator nema obavezu da Putniku obezbedi drugi ili alternativni prevoz na istoj ili sličnoj relaciji.

3. PUTNE ISPRAVE, ZDRAVSTVENI I ZAKONSKI PROPISI

- Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću ispravu sa rokom važenja još najmanje 3 meseci od dana završetka putovanja i u roku dostaviti Organizatoru ispravne i kompletne potrebne podatke iz važećih dokumenta. Organizator i vozač, nisu ovlašćeni da utvrđuju ispravnost i važnost putnih i drugih isprava i dokumenata.

- Organizator ne snosi odgovornost i nije dužan upoznati Putnike, državljane drugih država, na uslove (vizne, carinske, zdravstvene i druge) koji važe za Republiku Srbiju, odredišnu ili tranzitnu zemlju, već je obaveza stranog državljanina da se sam informiše kod nadležnog organa i konzulata i da Putnik sam potrebne uslove i isprave obezbedi blagovremeno i uredno.

- ukoliko Putnik u toku prevoza, odnosno putovanja izgubi putne isprave ili mu budu ukradene, dužan je o svom trošku obezbediti nove i snositi sve eventualne štetne posledice po tom osnovu.

- Organizator nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju i ne snosi troškove njegovog daljeg prevoza i/ili boravka. Putnik je dužan da se blagovremeno informiše o uslovima putovanja u odredišnu i/ili tranzitnu zemlju.
- Putnik je dužan, prilikom kupovine karte preko Portala dostaviti na email Portala posebne napomene vezano za njegovo zdravstveno stanje i posebne potrebe, kao na primer potrebne uslove tokom prevoza zbog hronične bolesti, alergije, invaliditeta i drugo, jer u protivnom Organizator ne preuzima nikakvu posebnu obavezu, odgovornost, ni štetu po tom osnovu. Da bi posebna napomena ili zahtev bili uvaženi, potrebno je da Organizator to i pismeno potvdi Putniku putem emaila. Organizator neće prihvatiti putnika koji usled posebnih potreba ili zdravstvenog stanja nije u mogućnosti da bezbedno putuje i ometa bezbedne i uobičajene uslove putovanja.
- za putovanja u zemlje u kojima važe posebna pravila koja obuhvataju obaveznu vakcinaciju ili nabavku određenih dokumenata, obaveza je Putnika da se o tome informiše i da obavi potrebne vakcinacije i obezbedi odgovarajuće potvrde o tome i da u slučaju eventualnih posledica sam snosi odgovornost za nastalu štetu.
- Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i druge propise Republike Srbije, tranzitnih i odredišnih zemalja, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi Putnik. Ukoliko se putovanje ne može realizovati zbog propusta Putnika vezano za odredbe ove tačke, važiće odredbe tačke 6 OUP.
- Organizator nije u obavezi da preveze bilo koje dete ispod 18 godina starosti, osim ukoliko je to dete u pratnji roditelja ili staratelja, ili ovlašćenog lica starijeg od 18 godina i ukoliko poseduju overeno ovlašćenje od oba roditelja ili staratelja.

4. PRTLJAG

- prevoz odredjenog broja (koji određuje Organizator preko Portala) komada prtljaga težine do 23 kilograma, je besplatan, kao i razumna količina ručnog prtljaga. Višak prtljaga Putnik plaća prema važećim cenama na Portalu. Teži prtljag od propisane težine, biće naplaćen prema vazećem cenovniku na licu mesta.
- štete i gubitak prtljaga tokom prevoza, Putnik je dužan da prijavi bez odlaganja na licu mesta vozaču vozila, jer se naknadne reklamacije, nakon završetka prevoza, neće uvažavati. Organizator nije dužan čuvati prtljag u spremištu vozila, kao ni lični prtljag i stvari u kabini vozila i svaki Putnik je odgovoran za iste.
- Putnik može poneti do 3 komada prtljaga prema vazećem cenovniku na Portalu, osim bicikla, čamca, vanbrodskog motora, mopeda, nameštaja, gradjevinskog materijala, sanitarija i drugo/slično i predati ga vozaču na pakovanje. Preko propisane količine, Organizator može odbiti da primi višak prtljaga ili ga dodatno naplati.
- Organizator i prevoznik neće primiti od Putnika prtljag koji nije lični (na primer trgovačka roba, mašine, alate, prevozna sredstva i drugo), zapaljive i opasne materije, hemikalije oružije, opojna sredstva i kućne ljubimce, kao ni neadekvatno i propisno spakovan prtljag.
- Putnik je dužan voditi brigu o svom prtljagu i stvarima unetim u vozilo (kako u prostor za prtljag, tako i u kabinu vozila) i o predaji i preuzimanju prtljaga predatog vozaču.
- sva svoja prava, Putnik ostvaruje direktno od prevoznika, a prema vazećim međunarodnim i domaćim propisima i uslovima osiguranja.
- prenos prtljaga i dolazak do vozila obaveza je Putnika (vozilo ili vozilo za transfer će prići što je moguće bliže navedenom stajalištu sa Portalu). Za zaboravljeni prtljag, nestanak ili oštećenje tokom prevoza, Organizator ne snosi odgovornost.
- ne prihvata se prevoz ptica i životinja, posmrtnih ostataka, Putnika obolelih od zaraznih bolesti, Putnika u alkoholisanom stanju, Putnika koji svojom odećom mogu oštetiti i uprljati unutrašnjost vozila, predmeta kojima se može izvršiti povreda Putnika ukoliko nisu propisno zaštićeni.
- osim kod namere i grube nepažnje Organizator nema nikakvu odgovornost za prtljag i predmete, koji se obično ne nose sa sobom, izuzev kada je izričito preuzeo predmete na čuvanje. Zato se Putniku ne preporučuje, da na putovanje nosi vredne i lomljive predmete. Dužnost Putnika je da brižljivo i propisno spakuje svoj prtljag, vidljivo ga označi sa ličnim podacima i da lična dokumenta, vrednosti i lični prtljag ne ostavlja u kabini parkiranog vozila, jer Organizator i prevoznik ne odgovaraju za njihov nestanak. Preporučuje se da se dokumeta, nakit, vredne stvari, uredjaji, aparati i medikamenti nose isključivo u ručnom prtljagu. U slučaju

da Putnik ne preuzme pronađeni prtljag i stvari u roku od 30 dana od pronalaženja ili obaveštavanja Putnika o tome, Organizator ima pravo da raspolaže tim prtljagom kako to on odredi: da ga otvori i pregleda, uništi, pokloni, proda i zadrži novac od prodaje, zanemari i slično.

- Putnik ima obavezu da prijavi gubitak, oštećenja ili nestanak prtljaga u toku puta vozaču ili neposredno izvršiocu usluge i o tome sačini zapisnik potpisan od obe strane. Samo u tom slučaju će Organizator razmatrati zahtev o naknadi štete.
- u slučaju trajnog otklanjanja prtljaga iz vozila u slučaju carinske ili policijske kontrole, obaveza Putnika je da obezbedi dalji transport tog prtljaga i snosi sve troškove tim povodom.
- u slučaju gubitka, odnosno zaboravljenog prtljaga, Organizator ima pravo da odredi mesto skladištenja i čuvanja istog i u slučaju troškova skladištenja i transporta, ima pravo da naplati od Putnika realne i stvarne troškove.

5. CENE I NAČIN PLAĆANJA

- cene su sa uračunatim PDV i izražene su u dinarima i evrima (informativno). Plaćanje se vrši u dinarskoj protivrednosti po prodajnom kursu Banca Intesa na dan plaćanja.

- iznos za koji će biti zadužena platna kartica kojom se plaća, biće izražen u dinarima kroz konverziju. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na Portalu i one ne mogu biti predmet refundacije ili doplate.

- kupovina karata je moguća isključivo putem Portala i plaćanje platnim karticama Visa, MasterCard i Maestro ili na tekući račun vlasnika Portala (preduzeća Sabra Company).

- plaćanje platnim karticama je omogućeno u saradnji sa UniCredit Bank, na brz, efikasan, siguran i pouzdan način.

- Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenom (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, UniCredit Bank ad Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu i Organizatoru. Naš Portal koristi dodatnu zaštitu prilikom plaćanja Visa, MasterCard i Maestro platnim karticama.

Sva plaćanja će biti obavljena u dinarima (RSD). Ukoliko se plaća platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju platne kartice, već konvertovan iznos će se konvertovati u lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

Navedena cena koja je različita od RSD, a navedena na sajtu je informativnog karaktera i zbog navedenih konverzija moguće je da dodje do odstupanja od iste.

6. OTKAZIVANJE, PROMENE, TROŠKOVI I NACIN POVRAĆAJA SREDSTAVA

- Putnik ima pravo pre započinjanja putovanja na otkaz putovanja ili promenu destinacije, datuma polaska ili imena Putnika. U tom slučaju, potrebno je da Putnik podnese pismeni zahtev putem emaila. Zahtev podnosi svaki putnik pojedinačno i isti mora da sadrži, pored svih elemenata sa karte i izjavu Putnika, sledeće sadržine: "Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da zahtev podnosim lično kao Putnik i dole potpisani." (navesti ime i prezime Putnika).

- promena karte ili refundacija će biti izvršena samo pod gore navedenim uslovima. U slučaju da Putnik i nakon promene ili refundacije dodje na polazak i zahteva da putuje, Organizator mu neće dozvoliti putovanje i po potrebi, njegovim podnetim zahtevom mu dokumentovati promenu ili otkaz putovanja.

- sedište, odnosno karta iz klase 1 se ne može otkazati niti menjati datum polaska ili ime putnika. Te karta spadaju u takozvane "non refundable" karte i otkazni penali su 100% naplaćenog iznosa. Ostale kategorije karata se mogu otkazati, vratiti i refundirati pod sledećim uslovima: datum pismenog zahteva za otkaz putem emaila predstavlja osnov za obračun naknade koja

pripada Organizatoru, izražene procentualno po donjoj skali otkaza u odnosu na ukupnu cenu karte i to:

1. učinjeni administrativni troškovi (5% od cene koštanja), ako se putovanje otkáže do 45 dana pre početka putovanja (blagovremeni otkaz)
2. 10 % ako se putovanje otkáže od 44 do 30 dana pre početka putovanja
3. 30 % ako se putovanje otkáže 29 do 20 dana pre početka putovanja
4. 60 % ako se putovanje otkáže 19 do 15 dana pre početka putovanja
5. 80 % ako se putovanje otkáže 14 do 10 dana pre početka putovanja
6. 90 % ako se putovanje otkáže 9 do 6 dana pre početka putovanja
7. 100 % ako se putovanje otkáže 5 ili manje dana pre početka putovanja, na dan putovanja, nedolaska na vreme na polazak, usled neispravnosti putnih dokumenata tokom putovanja i odustanka od putovanja u toku puta.

- u slučaju otkaza putovanja i povraćaja sredstava Putniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, Organizator je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev Organizatora obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice uz eventualne troškove transfera. Ukoliko je karta plaćena na tekući račun Portala – Organizatora, Organizator je u obavezi da povraćaj izvrši isključivo na tekući račun koji mu Putnik dostavi.

7. IZJAVA O ZAŠTITI KORISNIKA

U ime Organizatora obavezujemo se i izjavljujemo da ćemo čuvati privatnost svih naših Putnika. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o Putnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Putnici imaju mogućnost izbora uključujući i mogućnost odluke da li žele ili ne, da se izbrišu sa mailing i SMS lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o Putnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni kod Organizatora (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Na sve što nije obuhvaćeno ovim OU, primenjuju se odredbe Zakona o ugovorima o prevozu putnika u drumskom saobraćaju, kao i Opšti uslovi prevoza u medjumesnom drumskom prevozu putnika (Služeni glasnik RS br. 102/2009, 120/2012, 2/2014, 3/201 – ispravka, 143/2014).

Kupovinom i plaćanjem karte, smatra se da je Putnik pročitao ove OU, da su mu razumljivi, da je upoznat sa istima i da ih u potpunosti prihvata.

Ovi OU se primenjuju od 01.01.2018. godine.